

MANUAL DE INSTALACIÓN ANTENA 46CM
La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas

- DÓNDE INSTALAR LA ANTENA**
 - Busca el Noroeste (NW)
 - Usa la brújula
 - Identificá el lugar para la instalación
- INSTALÁ LA ANTENA (A ó B)**
 - Armá el plato
 - Nivelá y fijá el mástil
 - Ensamblá la antena
 - Elevá la antena
- BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE**
 - Cableado interior
 - Configurá el decodificador
 - Ajustá la señal +70%
- ACTIVÁ Y RECARGÁ**
 - Programación
 - Activación
 - Recargas
- CONOCÉ MÁS**
 - Autogestión
 - Control Remoto
 - Garantía

IMPORTANTE: si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

Contenido del kit

Elementos en la caja del kit Prepago:

Reconocé tu antena

Si tu antena tiene este brazo > **A**
Si tu antena tiene este brazo > **B**

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

1 Brújula

INSTALÁ LA ANTENA

A Pernos y tuercas, Soporte, Nivel de burbuja, Base, Mástil, Perno y tuerca, Receptor LNB Single

B Pernos y tuercas, Soporte, Brazo, Plato, Tornillos y burbujas, Cable coaxial

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

Cable HDMI, Decodificador, Fuente de poder, Control remoto

Herramientas: (NO INCLUIDAS EN EL KIT)

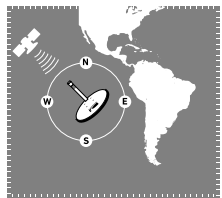
Taladro, Mecha o Broca de 10 mm, Llave fija 11 mm, Llave fija 13 mm, Lápiz o marcador, Escalera

Si necesitás ayuda con la instalación del Kit, enviá **INSTALA** al mismo número para ver videos o ingresá a **directv.com.ar/instala**

1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

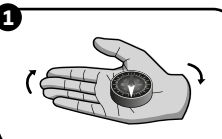
Busca el Noroeste (NW)

Lo primero que debés hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (NW), que es donde está el satélite de DIRECTV.



Usá la brújula

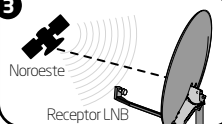
1. Colocá la brújula completamente plana sobre la palma de la mano y girá el cuerpo hasta que la punta de color rojo quede alineada con la "N" de norte.



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubica el Noroeste (NW), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV.



3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (NW) para poder ver DIRECTV Prepago.



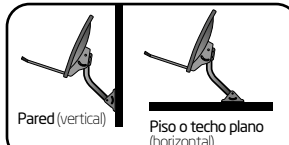
1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Identificá el lugar para la instalación

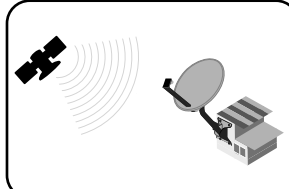
Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté despejado.



La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal).



El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como árboles, edificios o muros, para que no haya interferencia entre la antena y el satélite.



Recomendaciones

- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.

2 INSTALÁ LA ANTENA

Armá la antena

Partes y herramientas necesarias:



Reconocé tu antena



Antena (A)

1. Atornilla el soporte a la antena. Acomoda el soporte de forma que puedas ajustar los 4 tornillos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los tornillos con las tuercas.

2. Introduce el brazo en el soporte. Ajusta los tornillos. La pieza plástica gris del brazo debe verse como en este dibujo.

Antena (B)

1. La flecha del soporte debe estar hacia arriba.

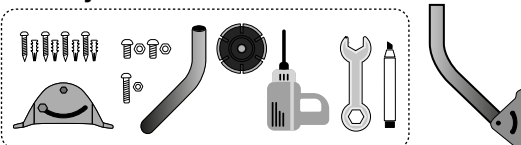
2. Atornilla el soporte a la antena. Acomoda el soporte de forma que puedas ajustar los 4 tornillos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los tornillos con las tuercas.

3. Ajusta el brazo al soporte con los 2 pernos.

2 INSTALÁ LA ANTENA

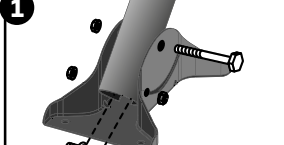
Nivelá y fijá el mástil

Partes y herramientas necesarias:

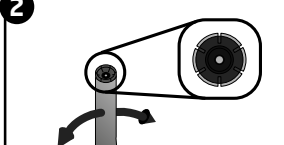


Nivelar y fijar el mástil es más fácil con la ayuda de otra persona

1. Atornilla el mástil a la base, usando el tornillo largo. Enroscá los tornillos cortos, sin ajustarlos completamente.

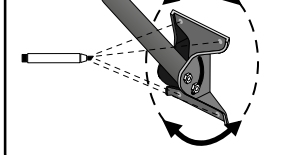


2. Apoya el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación.



Verificá que la burbuja del nivel esté centrada y después hacé una marca en la posición de los tornillos.

Para centrar la burbuja del nivel, mové el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de izquierda a derecha.



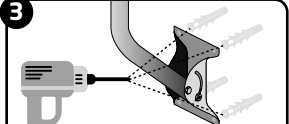
Ajustá todos los tornillos que sostienen el mástil.

2 INSTALÁ LA ANTENA

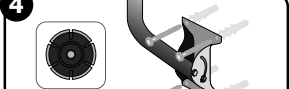
Reconocé tu antena

Si tu antena tiene este brazo > **A**
Si tu antena tiene este brazo > **B**

3. Usá las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tarugos en los orificios.

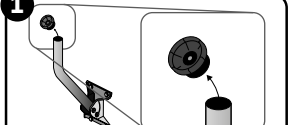


4. Atornilla la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro del nivel.

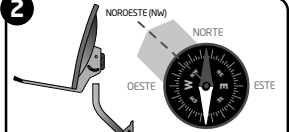


Ensamblá la antena

1. Retirá el nivel de burbuja que está dentro del mástil.



2. Colocá el plato en el mástil y orientalo hacia el Noroeste (NW), usando la brújula (ver página 4). Asegurate de que el mástil no se mueva.



Recomendaciones Debés aflojar las tuercas del soporte para poder deslizar el mástil a través de él.

2 INSTALÁ LA ANTENA

Cableado exterior

Partes y herramientas necesarias:

Antena (A)

1. Introdúc el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mismo.

2. Giralo antes de pasarlo por el interior del brazo y ajustalo con el precinto o la amarra plástica que trae el kit.

3. Conectá el cable en el puerto del receptor LNB. Inserta el receptor LNB en el brazo y aseguralo con el perno y tuerca.

Antena (B)

1. Introdúc el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mástil.

2. Giralo antes de pasarlo por debajo del brazo y ajustalo con los clip que trae el kit.

3. El cable debe ingresar por el agujero existente bajo el aislador de LNB, debe ingresar por el orificio interior correcto.

2 INSTALÁ LA ANTENA

Elevá la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, podés ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encontrás. Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima. Los siguientes pasos son válidos para las antenas A y B.

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona

1. Ubicá la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato. Esta marca deberá coincidir con el número de elevación de tu localidad.

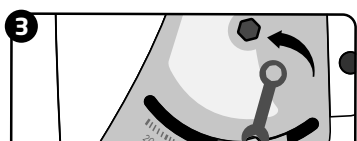
2. Buscá el número que le corresponde a tu localidad en la tabla de elevación.

Tabla de elevación

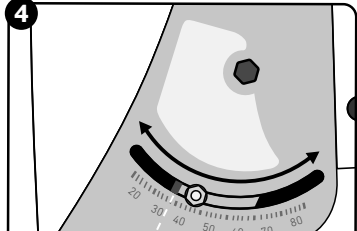
Localidad	Elevación	Localidad	Elevación
CABA/GBA	34°	Santa Rosa	36,6°
Corrientes	39°	Neuquén	37°
Rosario	37°	Bariloche	36,6°
Concordia	36°	Trelew	32°
Santa Fe	38°	Viedma	32,5°
Córdoba	40,5°	Bahía Blanca	34°
Río Cuarto	39°	Río Gallegos	26,5°
San Juan	44°	Río Turbio	27°
Mendoza	42,5°	Comodoro Riv.	30,6°
Ushuala	23°		

2 INSTALÁ LA ANTENA

3. Afloja las tuercas de los tornillos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.



4. Incliná el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el número de tu ciudad. Asegurate de colocar el número de elevación en la marca roja y no en el tornillo de la escala.



5. Después de elevar la antena, ajustá las tuercas de los tornillos.



Recomendaciones

- Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala.
- Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 4).

3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

Cableado interior

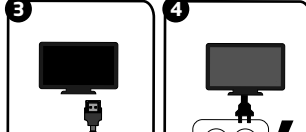
1. Lleva el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televisor y el decodificador.



2. Conectá el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.



3. Conectá el cable HDMI desde el decodificador al televisor. Si no tenés televisor HD, debés conectar un cable RCA (no incluido en el KIT).

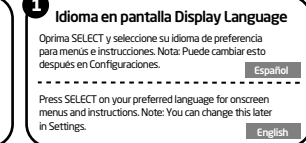


4. Enchufá el decodificador y el televisor.



Configurá el decodificador

1. Encendé el televisor y el decodificador. Subí el volumen del televisor. Esperá hasta que aparezca "Idioma de pantalla" y seleccioná ESPAÑOL.



Recomendaciones

• Si conectaste el cable HDMI, la fuente del televisor debe estar en HDMI.

! En este paso necesitás ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder comunicarse fácilmente (usando un teléfono celular, por ejemplo).

2. En "Bienvenido a DIRECTV", seleccioná INICIO DE CONFIG.

Bienvenido a DIRECTV

La Guía de Configuración muestra los pasos necesarios para configurar el sistema y activar el servicio DIRECTV. Oprime SELECT para empezar la configuración. En cualquier momento puede presionar BACK en su control remoto para regresar a la pantalla previa.

3. En "Revise la conexión de cables", seleccioná CONTINUAR.

Revise la conexión de cables

Antes de continuar, asegúrese que su decodificador esté conectado correctamente. Si su antena satelital está instalada, está conectada a "Satellite In" en la parte posterior del decodificador. Revise el manual del usuario para más detalles.

4. En "Relación TV", seleccioná FORMATO CINE 16:9.

Relación TV

Oprime SELECT en el formato de pantalla que coincida con la TV que está conectada.

○ Estándar 4:3
● Formato cine 16:9

5. En "Resolución TV", debés seleccioná la resolución máxima que soporta su TV HD.

Resolución TV

Oprime SELECT para activar las resoluciones de su TV y luego confirme su selección. Si la pantalla se pone en negro, no haga nada hasta que la imagen regrese.

○ 480i
○ 480p
○ 720p
● 1080i
○ 1080p

3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

En este paso, la **comunicación entre ambas personas es lo más importante**. La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pantalla "Probar calidad de señal", indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal aumenta o disminuye.

6. En "Seleccionar Región", elige el país y la ciudad donde hiciste la instalación. Después, selecciona CONTINUAR.

7. En "Dirección de la Antena Satelital", selecciona CONTINUAR.

8. En "Lista de Antena Satelital", selecciona CONTINUAR.

9. En "Calidad de Señal", selecciona INDICADORES. Los números que aparecen en este ejemplo pueden ser diferentes a los que ves en tu pantalla. No te detengas y pasá a la siguiente página del manual.

Ajustá la señal +70%

a. En la pantalla "Probar Calidad de Señal", hay una barra que indica la fuerza de la señal que recibe la antena.

b. Buscá la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

c. La persona que está junto a la antena debe:

d. La persona que está junto al decodificador no debe cambiar de pantalla.

3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

d. La persona que está junto a la antena debe realizar los siguientes pasos (cuantas veces sea necesario), hasta conseguir +70% de la fuerza de señal:

e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustá todos los tornillos y pasá a la siguiente página.

f. Si después de seguir estos pasos, la fuerza de la señal sigue siendo menor que 70% o aparece "No Adquirido N/A", repetí estos 4 pasos cuantas veces sea necesario.

3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

a. Si la fuerza de la señal es igual o mayor que 70%, en "Probar Calidad de Señal", selecciona FINALIZAR.

11. Esperá un momento hasta que aparezca la pantalla "Calidad de Señal" y selecciona FINALIZAR.

12. Esperá que cargue la pantalla "Confirmando config. de la antena sat."

Si no aparece "Continuar", selecciona INFO DEL ERROR.

3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

13. En "Guía de Programación Avanzada", esperá hasta que la barra llegue al 100%.

14. Una vez que la barra llegue al 100%, selecciona en "Guía de Programación Avanzada" CONTINUAR.

15. En "Config. de la antena sat. completa", selecciona CONTINUAR.

16. En "Activar servicio", selecciona CONTINUAR.

4 PROGRAMACIÓN

Consultá planes disponibles en directv.com.ar

Además podrás sumar más canales de películas y series, deportes y programación para adultos

PAQUETES PREMIUM
HBO 14 Canales 6 HD y 8 SD
UNIVERSAL 7 Canales en HD
PACK FÚTBOL 2 canales en HD
TNT SPORTS
FOX SPORTS
HOTPACK 2 Canales en HD

4 ACTIVACIÓN

Activá tu Kit Prepago
Envía la palabra **ACTIVA** a través de **Whatsapp**
+54 9 11 7044 1111
y segui las instrucciones.

Envía la palabra **ACTIVA** a través de **SMS**
77999
y segui las instrucciones.

Recordá:
• En caso de optar por activación vía WHATSAPP, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en MIDIRECTV.
• Decodificador conectado, con más de 70% de señal y control remoto con pilas.
• Tener a mano tu DNI, telefono, e-mail y dirección donde instalaste tu kit prepago.
• El Número de Tarjeta Prepago de 12 dígitos lo encontras en canal 100.

4 RECARGAS

¿Cómo y dónde recargar tu kit prepago?

Una vez que hayas instalado y activado, recargá cuando quieras y comenzá a disfrutar la mejor programación. Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo los siguientes pasos:

1. Encontrá tu número de recargá en la tarjeta prepago o canal 100.
2. Asegurate que tu decodificador se encuentre encendido.
3. Ingresá a directv.com.ar/pagar y segui las instrucciones.

También podrás recargar a través de:
CAJEROS, KIOSCOS, LOCUTORIOS, FARMACIAS, SUPERMERCADOS, ESTACIONES DE SERVICIO

Recargá en cualquiera de los comercios asociados ¡CUANDO QUIERAS! Encontrá tu número de recarga en la tarjeta Prepago o canal 100.

4 RECARGAS

Conocé tu saldo y recargá cuando quieras

No esperes llegar a saldo cero para recargar. Si recargás de forma anticipada no perdés los días de saldo, al contrario ¡se acumulan!

CALCULÁ TU RECARGA
Envía la frase **CALCULADORA EXPRESS** y simulá tu recarga y los días de saldo.

Y si no podés recargar ¡Te prestamos!

► RECARGA SOS
Envía **SOS** y te prestamos 2 días de programación.

► DAME SALDO
Envía **DAMESALDO** y te prestamos 5 días de programación.

CONDICIONES DE USO: disponible para clientes que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 15 días y no tengan otras recargas pendientes al momento de la solicitud. La recarga **SOS** tiene un costo de \$15 y **DAME SALDO** \$35. Este costo y el de los días prestados se descontarán automáticamente de la próxima recarga.

*Tarifas sujetas a cambios

5 AUTOGESTIÓN

Autogestioná tu prepago

Resolvé tus consultas fácil y rápido por **Whatsapp**
+54 9 11 7044 1111

CONSULTA DE SALDO
Envía la palabra **SALDO** o consultá en **Canal 100**

CONSULTA DE PLAN
Envía la palabra **MIPLAN** y conocé los detalles de tu plan activo y paquetes premium

RESOLVÉ CÓDIGOS EN PANTALLA: 771, 721, 722 y 711
Envía el código que ves en pantalla (espacio) **Nº Prepago** que aparece en pantalla **100**
Ejemplo: 711 00172079XXXX

¡INGRESÁ AL MENÚ Y DESCUBRÍ MUCHO MÁS!

- Cómo y dónde recargar
- Cambio de plan
- Paquetes premium
- Garantía
- Ofertas y Promociones Especiales

5 CONTROL REMOTO

Conocé todas las partes de tu control remoto y sus funcionalidades:

***TV INPUT**
Se utiliza para desplazarse a través de las diferentes opciones de entrada de video.

***ON/OFF**
Enciende o apaga simultáneamente la TV y el decodificador.*

***MUTE**
Silencia el audio del canal transmitido.

***REGRESA**
a la pantalla del menú previo.

***Muestra la LISTA** de los programas por sintonizar.

***SALE** del menú y regresa al canal que tenés sintonizado.

***SELECCIONA** el elemento resaltado en pantalla.

***Muestra INFORMACIÓN** sobre el programa que está resaltado en la Guía de Programación.

CÓMO PROGRAMAR TU CONTROL REMOTO

1. Presiona **(MENÚ)** en el control remoto.
2. Con las flechas dirígite a **Config. y Ayuda**, elegí **Configuraciones** con el botón **(SELECT)**.
3. Dirígite a **Control Remoto** y seleccioná **Programar Control**.
4. Elegí la opción **Configurar TV** y buscá la marca de tu TV.
5. Seguí los pasos en la pantalla para que el control remoto de tu DIRECTV Prepago HD funcione con tu TV.

5 GARANTÍA

Certificado de garantía por el Kit de equipamiento DIRECTV® prepago

DIRECTV Argentina SA ("DTV") garantiza el normal funcionamiento del decodificador (IRD) de su respectiva tarjeta inteligente (los "Equipos"), por el plazo de 6 (seis) meses contados desde la fecha de activación del servicio. Consecuentemente, DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican seguidamente:

1. La presente garantía carecerá de validez en caso de: retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan los equipos.
2. Quedan excluidos de la garantía:
a. Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación o por un uso indebido o distinto para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso.
b. Haya sido manipulados, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV.
c. No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que esta tenga evidencias de daños o maltrato o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho decodificador según los registros de DTV.
3. El servicio técnico solicitado por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originado por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonado al precio en ese entonces vigente, el que deberá ser informado previo a la realización del servicio técnico autorizado.
4. Las condiciones de instalación, uso y mantenimiento de los Equipos necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones adjunto y en el Anexo 1 a la presente.
5. DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieran causar la mala instalación, el uso indebido del decodificador o su falta de mantenimiento.
6. Procedimiento para el reclamo de la garantía:
a. Para el reclamo de la garantía a que refiere el presente documento Cliente, deberá autogestionar su reclamo a través de WhatsApp (DIGO DIRECTV), comunicándose al número +54 911 7044 1111 u otro que DTV pudiera indicar en el futuro, dentro del plazo y bajo las condiciones previstas en el presente documento.
b. A los efectos de hacer valer la garantía objeto del presente, el Cliente deberá proporcionar a DTV, los datos siguientes: (i) nombre y apellido; (ii) número de DNI; (iii) número de teléfono y/o celular; (iv) número de serie del decodificador; y (v) número de serie de la tarjeta inteligente.

5 GARANTÍA

Anexo 1 - Cuidados básicos de los Equipos

Sin perjuicio de que las condiciones de instalación, uso, y mantenimiento del decodificador y su tarjeta inteligente, necesarias para su correcto funcionamiento que se indican en el manual de uso, el Cliente deberá implementar los siguientes cuidados básicos de los Equipos, a efectos de que opere la garantía prevista en el presente documento:

- (a) Leer detenidamente las instrucciones de instalación y las conservará para futuras consultas.
- (b) No utilizar adaptadores para la conexión del decodificador.
- (c) No conectar el decodificador a la red eléctrica con las manos mojadas.
- (d) Colocar siempre el decodificador sobre una superficie lisa y estable.
- (e) No utilizar el decodificador en lugares estrechos o herméticos, dejando siempre espacio libre alrededor del decodificador. En todos los casos, el Cliente mantendrá el decodificador separado al menos veinte (20) centímetros de cualquier pared, permitiendo que el calor se disipe de manera adecuada.
- (f) Mantener el decodificador alejado de radiadores u otras fuentes de calor.
- (g) No colocar objetos encima, delante y detrás del decodificador; ni tampoco colgar sobre los laterales o tumbado.
- (h) No desconectar nunca el decodificador tirando del cable de alimentación eléctrica. En todos los casos, utilizará el botón de encendido/apagado.
- (i) Desenchufar el decodificador, antes de moverlo.
- (j) Para limpiar el decodificador, utilizar siempre un paño seco. En ningún caso pulverizar el decodificador o lo higienizará con productos abrasivos. Tampoco emplear objetos punzantes para limpiar las entradas y salidas de aire.
- (k) En ningún caso poner el decodificador en funcionamiento si el cable o enchufe están dañados o no funcionan correctamente.

DIRECTV PREPAGO
AUTOGESTIONÁ **GARANTÍA PREPAGO** A TRAVÉS DE WHATSAPP
+ 54 9 11 7044-1111
✓ TODOS LOS DECOS PREPAGO TIENEN GARANTÍA POR 6 MESES
✓ ESCRIBINOS FÁCIL Y RÁPIDO. ¡ESTAMOS PARA AYUDARTE CUANDO LO NECESITES!